



Illustration:  
*The Effects of Good Government*  
by A. Lorenzetti - Sala dei Nove  
Siena, Italy (1339)

# Programma ELoGE

Questionario ai dipendenti comunali

ELoGE – Marchio Europeo  
di Eccellenza della  
Governance secondo i 12  
Principi della Buona  
Governance democratica

Questionario ai dipendenti  
comunali

Consiglio d'Europa  
Centre of Expertise for Good  
Governance

2022

ISIG – Istituto di Sociologia  
Internazionale di Gorizia



# Programma ELoGE

Questionario ai dipendenti comunali

Consiglio d'Europa

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

*ISIG*

*Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia*

Il programma ELoGE è promosso dal Consiglio d'Europa-Centre of Expertise for Good Governance ed intende:

- Premiare e supportare le amministrazioni locali contraddistinte per l'elevato livello di governance democratica;
- Sviluppare i 12 Principi della Buona Governance democratica come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.
- Inoltre, ELoGE si configura come un valido strumento di apprendimento e miglioramento del processo decisionale delle amministrazioni locali.

Il presente documento, elaborato da ISIG, si basa sui materiali prodotti e distribuiti dal Consiglio d'Europa - <https://www.coe.int/en/web/good-governance/elope>

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere tradotta, riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico (CD-Rom, Internet, ecc.) o meccanico, inclusi fotocopie, registrazioni o qualsiasi sistema di archiviazione o recupero delle informazioni, senza previa autorizzazione per iscritto da parte del Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa.

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>

© Centre of Expertise for Good Governance 2022



## **CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE**

Il Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa aiuta i paesi europei a promuovere la buona governance democratica e promuove gli standard europei e le migliori pratiche nel settore. Il Centro investe continuamente in ricerca e competenza, crea partenariati con attori nazionali e internazionali, sviluppa strumenti pratici e amplia la sua offerta di programmi adattandoli alle esigenze specifiche dei paesi.

Il Centro occupa una posizione unica per bilanciare le esigenze delle autorità centrali e dei comuni a supporto della governance multilivello. Pur mantenendo un approccio incentrato sulla comprensione delle esigenze degli attori della governance locale, la connessione del Centro al Comitato intergovernativo per la democrazia e la governance (CDDG) del Consiglio d'Europa offre un pronto accesso a funzionari governativi di alto livello dei 46 Stati membri con un serbatoio di conoscenza ed esperienza nelle riforme della governance.

Il Centro di competenza promuove standard europei, come la Carta europea dell'autonomia locale e i 12 Principi di buona governance democratica, attraverso la consulenza legale e politica e attraverso l'implementazione di parametri di riferimento, strumenti di valutazione e metodologie innovative ("strumenti").

## **ISIG - ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE DI GORIZIA**

L'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia è un istituto di ricerca indipendente nel settore delle scienze sociali. Fondato nel 1968, l'impegno di ISIG si sviluppa attraverso numerose attività di ricerca, progettazione, consulenza, realizzazione di progetti, formazione, organizzazione di convegni e seminari.

L'Istituto è radicato nel contesto regionale, ma opera in un quadro internazionale ed è riconosciuto quale centro di eccellenza nello studio delle relazioni internazionali e della cooperazione transfrontaliera, delle relazioni etniche e delle minoranze, della pace e della risoluzione dei conflitti, della società e delle politiche sociali, dell'economia e dello sviluppo locale, della democrazia e della società civile, del territorio e della gestione del rischio ambientale, del futuro e delle tecniche di previsione.

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco che deriva dall'interpretazione delle differenze come risorse che arricchiscono.

Sin dalla sua fondazione, ISIG conduce la sua attività per il settore privato e per agenzie pubbliche nazionali ed internazionali tra cui: la regione Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio d'Europa.

.

## Matrice di valutazione

1. Per favore, indichi in quale misura le seguenti dichiarazioni corrispondono alla sua esperienza di funzionario pubblico nel Comune.

		Non lo so, nessuna opinione (0)	Per niente d'accordo (1)	Poco d'accordo (2)	Abbastanza d'accordo (3)	Molto d'accordo (4)
<b>Principio</b>						
1	<b>Partecipazione Civica, Rappresentanza, Corretto svolgimento delle elezioni</b> , per garantire a tutti i cittadini la possibilità concreta di esprimersi riguardo alla vita e all'attività pubblica locale.					
	In questo Comune, i rappresentanti eletti sono in contatto con i cittadini molto di frequente.					
2	<b>Ricettività</b> , per garantire che il comune soddisfi le aspettative legittime e le esigenze dei cittadini.					
	Nel complesso, sono abbastanza soddisfatto dei servizi che il Comune riesce ad offrire ai cittadini.					
3	<b>Efficienza ed Efficacia</b> , per garantire che gli obiettivi siano raggiunti utilizzando al meglio le risorse.					
	Mi sembra di fare qualcosa di utile come funzionario pubblico.					
4	<b>Apertura e Trasparenza</b> , per garantire l'accesso dei cittadini alle informazioni e facilitare la comprensione riguardo alla gestione delle attività e della vita pubblica locale.					
	Questo Comune fa un buon lavoro nell'informare i cittadini sulle questioni che figurano nell'agenda politica locale.					
5	<b>Stato di diritto</b> , per garantire l'equità, l'imparzialità e la prevedibilità.					
	In questo Comune prevalgono gli interessi collettivi dei cittadini, non gli interessi individuali.					
6	<b>Condotta Etica</b> , per garantire che gli interessi comuni siano davanti agli interessi privati.					
	In questo Comune, tutte le persone godono di parità di trattamento indipendentemente dai loro legami con rappresentanti eletti e funzionari pubblici.					
7	<b>Competenze e Capacità</b> , per garantire che i rappresentanti e i funzionari locali siano in grado di svolgere le loro funzioni.					
	L'amministrazione è molto attenta al lavoro e ai compiti dei propri funzionari.					
8	<b>Innovazione e apertura al Cambiamento</b> , per garantire che si traggano benefici dalle nuove soluzioni e dalle buone pratiche.					
	In questo Comune vi sono buone procedure per trattare i reclami e i suggerimenti dei cittadini diretti a migliorare l'erogazione dei servizi pubblici.					
9	<b>Sostenibilità e Visione di Lungo Termine</b> , per tenere conto degli interessi delle generazioni future.					
	In questo Comune il processo di pianificazione e gestione tiene regolarmente conto dei bisogni dei cittadini.					
10	<b>Solidità nella Gestione Finanziaria</b> , garantire un utilizzo prudente e produttivo dei fondi pubblici.					
	Questo Comune informa efficacemente i contribuenti riguardo a ciò che ottengono in relazione a quanto versato.					
11	<b>Diritti Umani, Diversità Culturale e Coesione Sociale</b> , garantire che tutti i cittadini siano difesi e rispettati e che nessuno sia discriminato o escluso.					
	In questo Comune i diritti umani vengono rispettati e garantiti a tutte le fasce della popolazione.					
12	<b>Responsabilità</b> , garantire che i rappresentanti e i funzionari locali si assumano la responsabilità delle proprie azioni.					
	In questo Comune, i funzionari pubblici sono competenti e preparati nello svolgere il proprio ruolo e funzione.					

## Informazioni generali

2. Età (anni) (domanda facoltativa) \_\_\_\_\_

6. Genere (domanda facoltativa)

- Maschio
- Femmina
- Altro

7. Massimo grado di istruzione (domanda facoltativa)

- Scuola elementare
- Scuola superiore
- Scuola di formazione professionale
- Università
- Altro (specificare)

\*8. Da quanti anni lavora presso l'amministrazione comunale? \_\_\_\_\_

9. Area lavorativa (domanda facoltativa)

- Area amministrativa
- Area economico-finanziaria
- Area vigilanza
- Area tecnica
- Area servizi sociali e socio-assistenziali
- Area educativa e servizi culturali
- Area comunicazione
- Area informatica
- Altro (specificare)

10. In quale settore lavora attualmente (domanda facoltativa - è possibile indicare più opzioni)

- Ufficio segretario comunale
- Affari generali (e.g. risorse umane, affari legali, ufficio elettorale, etc.)
- Servizi finanziari (e.g. ragioneria, tributi, economato, etc.)
- Servizi al cittadino (e.g. anagrafe, stato civile, politiche sociali, cultura, biblioteche e servizi museali, istruzione, asili, etc.)
- Lavori pubblici (e.g. manutenzione, appalti, opere pubbliche, rifiuti, strade e viabilità, edilizia popolare e privata, etc.)
- Ambiente e Territorio (e.g. urbanistica, ambiente e turismo, agricoltura, SUAP-Sportello Unico Attività Produttive, etc.)
- Polizia Municipale (e.g. polizia locale, protezione civile, etc.)
- Altro (si prega di specificare)

\*11. Quanto è d'accordo con la seguente affermazione: "Sono molto soddisfatto delle possibilità che ho di influenzare la mia situazione lavorativa"

- Non so, nessuna opinione
- Per niente d'accordo

- Poco d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Molto d'accordo

12. Considerando la Sua esperienza personale, come valuta l'impatto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sui seguenti aspetti: (su una scala da 1 a 4 - dove 1 è "estremamente negativo"; 4 "estremamente positivo"; NR "nessuna risposta") (domanda facoltativa)

	1	2	3	4	NR
La possibilità per i cittadini di interagire con le Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fiducia dei cittadini nei confronti delle Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporti sociali all'interno della comunità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**Fine del questionario**



## RIFERIMENTI

---

Council of Europe, 2010. *Toolkit Manual on Inter-Municipal Cooperation*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/1680746ec3>  
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2012. *Toolkit IV on Strategic Municipal Planning and Performance Management at Local Level*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/smp-strategic-municipal-planning/16807470ea>  
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2017. *Performance Management Toolkit*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/toolkit-on-performance-management-/168070c09f>  
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *Toolkit on Civil Participation in Decision Making*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/civil-participation-in-decision-making-toolkit-/168075c1a5>  
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *URSO - Toolkit for strategic planning and prioritisation of electoral cooperation*, Strasbourg: CoE.

Centre of Expertise for Good Governance

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>



ISIG

<https://isig.it/it/elog/>

