



Illustration:
The Effects of Good Government
by A. Lorenzetti - Sala dei Nove
Siena, Italy (1339)

Programma ELoGE

Questionario ai cittadini

ELoGE – Marchio Europeo
di Eccellenza della
Governance secondo i 12
Principi della Buona
Governance democratica

Questionario ai cittadini

Consiglio d'Europa
Centre of Expertise for Good
Governance

2022

ISIG – Istituto di Sociologia
Internazionale di Gorizia



Programma ELoGE

Questionario ai cittadini

Consiglio d'Europa

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

ISIG

Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia

Il programma ELoGE è promosso dal Consiglio d'Europa-Centre of Expertise for Good Governance ed intende:

- Premiare e supportare le amministrazioni locali contraddistinte per l'elevato livello di governance democratica.
- Sviluppare i 12 Principi della Buona Governance democratica come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.
- Inoltre, ELoGE si configura come un valido strumento di apprendimento e miglioramento del processo decisionale delle amministrazioni locali.

Il presente documento, elaborato da ISIG, si basa sui materiali prodotti e distribuiti dal Consiglio d'Europa - <https://www.coe.int/en/web/good-governance/elope>

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere tradotta, riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico (CD-Rom, Internet, ecc.) o meccanico, inclusi fotocopie, registrazioni o qualsiasi sistema di archiviazione o recupero delle informazioni, senza previa autorizzazione per iscritto da parte del Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa.

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>

© Centre of Expertise for Good Governance 2022

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

Il Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa aiuta i paesi europei a promuovere la buona governance democratica e promuove gli standard europei e le migliori pratiche nel settore. Il Centro investe continuamente in ricerca e competenza, crea partenariati con attori nazionali e internazionali, sviluppa strumenti pratici e amplia la sua offerta di programmi adattandoli alle esigenze specifiche dei paesi.

Il Centro occupa una posizione unica per bilanciare le esigenze delle autorità centrali e dei comuni a supporto della governance multilivello. Pur mantenendo un approccio incentrato sulla comprensione delle esigenze degli attori della governance locale, la connessione del Centro al Comitato intergovernativo per la democrazia e la governance (CDDG) del Consiglio d'Europa offre un pronto accesso a funzionari governativi di alto livello dei 46 Stati membri con un serbatoio di conoscenza ed esperienza nelle riforme della governance.

Il Centro di competenza promuove standard europei, come la Carta europea dell'autonomia locale e i 12 Principi di buona governance democratica, attraverso la consulenza legale e politica e attraverso l'implementazione di parametri di riferimento, strumenti di valutazione e metodologie innovative ("strumenti").

ISIG - ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE DI GORIZIA

L'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia è un istituto di ricerca indipendente nel settore delle scienze sociali. Fondato nel 1968, l'impegno di ISIG si sviluppa attraverso numerose attività di ricerca, progettazione, consulenza, realizzazione di progetti, formazione, organizzazione di convegni e seminari.

L'Istituto è radicato nel contesto regionale, ma opera in un quadro internazionale ed è riconosciuto quale centro di eccellenza nello studio delle relazioni internazionali e della cooperazione transfrontaliera, delle relazioni etniche e delle minoranze, della pace e della risoluzione dei conflitti, della società e delle politiche sociali, dell'economia e dello sviluppo locale, della democrazia e della società civile, del territorio e della gestione del rischio ambientale, del futuro e delle tecniche di previsione.

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco che deriva dall'interpretazione delle differenze come risorse che arricchiscono.

Sin dalla sua fondazione, ISIG conduce la sua attività per il settore privato e per agenzie pubbliche nazionali ed internazionali tra cui: la regione Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio d'Europa.

Matrice di valutazione

1. “Quanto è d’accordo (per niente, poco, abbastanza, molto o non ha alcuna opinione) riguardo alle seguenti dichiarazioni?”

		Non lo so, nessuna opinione (0)	Per niente d'accordo (1)	Poco d'accordo (2)	Abbastanza d'accordo (3)	Molto d'accordo (4)
Principio						
1	Partecipazione Civica, Rappresentanza, Corretto svolgimento delle elezioni , per garantire a tutti i cittadini la possibilità concreta di esprimersi riguardo alla vita e all’attività pubblica locale.					
	Sono soddisfatto delle possibilità che ho di influenzare le decisioni comunali che mi riguardano.					
2	Ricettività , per garantire che il comune soddisfi le aspettative legittime e le esigenze dei cittadini.					
	In questo Comune i reclami relativi alla erogazione dei servizi sono trattati con professionalità.					
3	Efficienza ed Efficacia , per garantire che gli obiettivi siano raggiunti utilizzando al meglio le risorse.					
	Nel complesso, sono abbastanza soddisfatto dei servizi erogati dal Comune.					
4	Apertura e Trasparenza , per garantire l'accesso dei cittadini alle informazioni e facilitare la comprensione riguardo alla gestione delle attività e della vita pubblica locale.					
	Questo Comune fa un buon lavoro nell'informare i cittadini sulle questioni che figurano nell'agenda politica locale.					
5	Stato di diritto , per garantire l'equità, l'imparzialità e la prevedibilità.					
	In questo Comune prevalgono gli interessi collettivi dei cittadini, non gli interessi individuali.					
6	Condotta Etica , per garantire che gli interessi comuni siano davanti agli interessi privati.					
	In questo Comune, tutte le persone godono di parità di trattamento indipendentemente dai loro legami con rappresentanti eletti e funzionari pubblici.					
7	Competenze e Capacità , per garantire che i rappresentanti e i funzionari locali siano in grado di svolgere le loro funzioni.					
	La maggior parte dei funzionari di questo Comune sono persone competenti che sanno quello che stanno facendo.					

8	Innovazione e apertura al Cambiamento , per garantire che si traggano benefici dalle nuove soluzioni e dalle buone pratiche.					
	In questo Comune ci sono valide procedure per prendere in esame le proposte dei cittadini dirette a migliorare l'erogazione del servizio pubblico.					
9	Sostenibilità e Visione di Lungo Termine , per tenere conto degli interessi delle generazioni future.					
	In questo Comune i decisori politici coinvolgono i cittadini nel tentativo di trovare soluzioni ai problemi locali.					
10	Solidità nella Gestione Finanziaria , garantire un utilizzo prudente e produttivo dei fondi pubblici.					
	Questo Comune informa efficacemente i contribuenti riguardo a ciò che ottengono in relazione a quanto versato.					
11	Diritti Umani, Diversità Culturale e Coesione Sociale , garantire che tutti i cittadini siano difesi e rispettati e che nessuno sia discriminato o escluso.					
	In questo Comune i diritti umani vengono rispettati e garantiti a tutte le fasce della popolazione.					
12	Responsabilità , garantire che i rappresentanti e i funzionari locali si assumano la responsabilità delle proprie azioni.					
	In questo Comune i rappresentanti eletti sono competenti e preparati nella spiegazione delle loro decisioni ai cittadini.					

Informazioni generali

2. **Età (anni)** (*domanda facoltativa*) _____

3. **Genere** (*domanda facoltativa*)

- Maschio
 Femmina
 Altro

4. **Massimo grado di istruzione** (*domanda facoltativa*)

- Scuola elementare
 Scuola superiore
 Scuola di formazione professionale
 Università
 Altro (specificare) _____

5. ***Posizione lavorativa**

- Lavoratore dipendente nel settore pubblico – *domanda 9*
- Lavoratore dipendente nel settore privato – *domanda 9*
- Imprenditore indipendente – *domanda 10*
- Studente - *domanda 10*
- Beneficiario di sussidio, pensione, rendita – *domanda 10*
- Altro (specificare) _____ - *domanda 10*

6. ***Quanto è d'accordo con la seguente affermazione: "Sono molto soddisfatto delle possibilità che ho di influenzare la mia situazione lavorativa"**

- Non so, nessuna opinione
- Per niente d'accordo
- Poco d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Molto d'accordo

7. **Da quanti anni vive in questo Comune?** _____ (*domanda facoltativa*)

8. **Considerando la Sua esperienza rispetto all'emergenza epidemiologica da COVID-19, in generale, come valuta la risposta da parte dell'amministrazione comunale? (su una scala da 1 a 4 - dove 1 è "completamente inadeguata"; 4 "completamente adeguata"; NR "nessuna risposta")** (*domanda facoltativa*)

- 1
- 2
- 3
- 4
- NR

9. **Considerando la Sua esperienza personale, come valuta l'impatto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sui seguenti aspetti: (su una scala da 1 a 4 - dove 1 è "estremamente negativo"; 4 "estremamente positivo"; NR "nessuna risposta")** (*domanda facoltativa*)

	1	2	3	4	NR
La possibilità per i cittadini di interagire con le Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fiducia dei cittadini nei confronti delle Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporti sociali all'interno della comunità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) _____

Fine del questionario

RIFERIMENTI

Council of Europe, 2010. *Toolkit Manual on Inter-Municipal Cooperation*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/1680746ec3>
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2012. *Toolkit IV on Strategic Municipal Planning and Performance Management at Local Level*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/smp-strategic-municipal-planning/16807470ea>
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2017. *Performance Management Toolkit*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/toolkit-on-performance-management-/168070c09f>
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *Toolkit on Civil Participation in Decision Making*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/civil-participation-in-decision-making-toolkit-/168075c1a5>
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *URSO - Toolkit for strategic planning and prioritisation of electoral cooperation*, Strasbourg: CoE.

Centre of Expertise for Good Governance

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>



ISIG

<https://isig.it/it/elope/>

