



Illustration:
The Effects of Good Government
by A. Lorenzetti - Sala dei Nove
Siena, Italy (1339)

Programma ELoGE

Questionario agli amministratori

ELoGE – Marchio Europeo
di Eccellenza della
Governance secondo i 12
Principi della Buona
Governance democratica

Questionario agli
amministratori

Consiglio d'Europa
Centre of Expertise for Good
Governance

2022

ISIG – Istituto di Sociologia
Internazionale di Gorizia



Programma ELoGE

Questionario agli amministratori

Consiglio d'Europa

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

ISIG

Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia

Il programma ELoGE è promosso dal Consiglio d'Europa-Centre of Expertise for Good Governance ed intende:

- Premiare e supportare le amministrazioni locali contraddistinte per l'elevato livello di governance democratica.
- Sviluppare i 12 Principi della Buona Governance democratica come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.
- Inoltre, ELoGE si configura come un valido strumento di apprendimento e miglioramento del processo decisionale delle amministrazioni locali.

Il presente documento, elaborato da ISIG, si basa sui materiali prodotti e distribuiti dal Consiglio d'Europa - <https://www.coe.int/en/web/good-governance/elope>

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere tradotta, riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico (CD-Rom, Internet, ecc.) o meccanico, inclusi fotocopie, registrazioni o qualsiasi sistema di archiviazione o recupero delle informazioni, senza previa autorizzazione per iscritto da parte del Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa.

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>

© Centre of Expertise for Good Governance 2022

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

Il Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa aiuta i paesi europei a promuovere la buona governance democratica e promuove gli standard europei e le migliori pratiche nel settore. Il Centro investe continuamente in ricerca e competenza, crea partenariati con attori nazionali e internazionali, sviluppa strumenti pratici e amplia la sua offerta di programmi adattandoli alle esigenze specifiche dei paesi.

Il Centro occupa una posizione unica per bilanciare le esigenze delle autorità centrali e dei comuni a supporto della governance multilivello. Pur mantenendo un approccio incentrato sulla comprensione delle esigenze degli attori della governance locale, la connessione del Centro al Comitato intergovernativo per la democrazia e la governance (CDDG) del Consiglio d'Europa offre un pronto accesso a funzionari governativi di alto livello dei 46 Stati membri con un serbatoio di conoscenza ed esperienza nelle riforme della governance.

Il Centro di competenza promuove standard europei, come la Carta europea dell'autonomia locale e i 12 Principi di buona governance democratica, attraverso la consulenza legale e politica e attraverso l'implementazione di parametri di riferimento, strumenti di valutazione e metodologie innovative ("strumenti").

ISIG - ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE DI GORIZIA

L'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia è un istituto di ricerca indipendente nel settore delle scienze sociali. Fondato nel 1968, l'impegno di ISIG si sviluppa attraverso numerose attività di ricerca, progettazione, consulenza, realizzazione di progetti, formazione, organizzazione di convegni e seminari.

L'Istituto è radicato nel contesto regionale, ma opera in un quadro internazionale ed è riconosciuto quale centro di eccellenza nello studio delle relazioni internazionali e della cooperazione transfrontaliera, delle relazioni etniche e delle minoranze, della pace e della risoluzione dei conflitti, della società e delle politiche sociali, dell'economia e dello sviluppo locale, della democrazia e della società civile, del territorio e della gestione del rischio ambientale, del futuro e delle tecniche di previsione.

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco che deriva dall'interpretazione delle differenze come risorse che arricchiscono.

Sin dalla sua fondazione, ISIG conduce la sua attività per il settore privato e per agenzie pubbliche nazionali ed internazionali tra cui: la regione Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio d'Europa.

Matrice di valutazione

1. Per favore, indichi in quale misura le seguenti dichiarazioni corrispondono alla sua esperienza di rappresentante eletto/a nel Comune

		Non lo so, nessuna opinione (0)	Per niente d'accordo (1)	Poco d'accordo (2)	Abbastanza d'accordo (3)	Molto d'accordo (4)
Principio						
1	Partecipazione Civica, Rappresentanza, Corretto svolgimento delle elezioni , per garantire a tutti i cittadini la possibilità concreta di esprimersi riguardo alla vita e all'attività pubblica locale.					
	Nella mia funzione di rappresentante eletto/a, sono in contatto con i singoli cittadini ogni settimana					
2	Ricettività , per garantire che il comune soddisfi le aspettative legittime e le esigenze dei cittadini					
	Nel complesso, sono abbastanza soddisfatto dei servizi che il Comune riesce ad offrire ai nostri cittadini.					
3	Efficienza ed Efficacia , per garantire che gli obiettivi siano raggiunti utilizzando al meglio le risorse.					
	Mi sembra di fare qualcosa di utile come rappresentante eletto/a.					
4	Apertura e Trasparenza , per garantire l'accesso dei cittadini alle informazioni e facilitare la comprensione riguardo alla gestione delle attività e della vita pubblica locale.					
	Questo Comune fa un buon lavoro nell'informare i cittadini sulle questioni che figurano nell'agenda politica locale.					
5	Stato di diritto , per garantire l'equità, l'imparzialità e la prevedibilità.					
	In questo Comune prevalgono gli interessi collettivi dei cittadini, non gli interessi individuali.					
6	Condotta Etica , per garantire che gli interessi comuni siano davanti agli interessi privati.					
	In questo Comune, tutte le persone godono di parità di trattamento indipendentemente dai loro legami con i rappresentanti eletti.					
7	Competenze e Capacità , per garantire che i rappresentanti e i funzionari locali siano in grado di svolgere le loro funzioni.					
	L'amministrazione è molto attenta ai segnali politici da parte dei rappresentanti eletti.					
8	Innovazione e apertura al Cambiamento , per garantire che si traggano benefici dalle nuove soluzioni e dalle buone pratiche.					
	In questo Comune vi sono buone procedure per trattare i reclami e i suggerimenti dei cittadini diretti a migliorare l'erogazione dei servizi pubblici.					
9	Sostenibilità e Visione di Lungo Termine , per tenere conto degli interessi delle generazioni future.					
	In questo Comune i decisori politici coinvolgono i cittadini nel tentativo di trovare delle soluzioni ai problemi locali.					

10	Solidità nella Gestione Finanziaria , per garantire un utilizzo prudente e produttivo dei fondi pubblici.					
	Questo Comune informa efficacemente i contribuenti riguardo a ciò che ottengono in relazione a quanto versato.					
11	Diritti Umani, Diversità Culturale e Coesione Sociale , per garantire che tutti i cittadini siano difesi e rispettati e che nessuno sia discriminato o escluso.					
	In questo Comune i diritti umani vengono rispettati e garantiti a tutte le fasce della popolazione.					
12	Responsabilità , per garantire che i rappresentanti e i funzionari locali si assumano la responsabilità delle proprie azioni.					
	In questo Comune i miei colleghi sono competenti e preparati nella spiegazione delle loro decisioni ai cittadini.					

Informazioni generali

2. **Età (anni)** (*domanda facoltativa*)

3. **Genere** (*domanda facoltativa*)

- Maschio
- Femmina
- Altro

4. **Massimo grado di istruzione** (*domanda facoltativa*)

- Scuola elementare
- Scuola superiore
- Scuola di formazione professionale
- Università
- Altro (specificare)

5. ***Posizione lavorativa**

- Lavoratore dipendente nel settore pubblico
- Lavoratore dipendente nel settore privato
- Imprenditore
- Studente
- Titolare di pensione, rendita
- Altro (specificare)

6. ***Lei fa parte del Consiglio Comunale?**

- Sì
- No

7. ***Per quanti mandati ha fatto parte del Consiglio Comunale, compreso quello attuale?** *(Indicare una sola risposta)*

- Un mandato
- Due mandati
- Tre o più mandati

8. ***Lei fa parte della Giunta Comunale?**

- Sì
- No

9. **Di quale assessorato fa parte?** *(domanda facoltativa)*

10. **In quanto amministratore, lei è espressione di** *(domanda facoltativa)*

- Partito/movimento
- Lista civica
- Altro (specificare)

11. **Lei fa parte del consiglio di amministrazione di una o più delle seguenti organizzazioni?** *(Indicare se necessario più di una risposta) (domanda facoltativa)*

- Azienda comunale/Società a partecipazione comunale
- Azienda/società privata
- Associazione di volontariato
- Fondazione
- No

12. **Considerando la Sua esperienza personale, come valuta l'impatto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sui seguenti aspetti:** *(su una scala da 1 a 4 - dove 1 è "estremamente negativo"; 4 "estremamente positivo"; NR "nessuna risposta") (domanda facoltativa)*

	1	2	3	4	NR
La possibilità per i cittadini di interagire con le Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fiducia dei cittadini nei confronti delle Istituzioni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporti sociali all'interno della comunità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

--	--	--	--	--	--

Altro (specificare) _____

Fine questionario

RIFERIMENTI

Council of Europe, 2010. *Toolkit Manual on Inter-Municipal Cooperation*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/1680746ec3>
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2012. *Toolkit IV on Strategic Municipal Planning and Performance Management at Local Level*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/smp-strategic-municipal-planning/16807470ea>
[Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2017. *Performance Management Toolkit*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/toolkit-on-performance-management-/168070c09f>
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *Toolkit on Civil Participation in Decision Making*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/civil-participation-in-decision-making-toolkit-/168075c1a5>
[Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *URSO - Toolkit for strategic planning and prioritisation of electoral cooperation*, Strasbourg: CoE.

Centre of Expertise for Good Governance

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>



ISIG

<https://isig.it/it/elope/>

