



Illustration:
The Effects of Good Government
by A. Lorenzetti - Sala dei Nove
Siena, Italy (1339)

NOTA METODOLOGICA

Processo di valutazione

Programma ELoGE FVG

**ELoGE – Marchio Europeo
di Eccellenza della
Governance secondo i 12
Principi della Buona
Governance democratica**

L'Analisi Comparativa dei 12 Principi dell'innovazione e della Buona Governance democratica consente di individuare gli enti locali più propensi al rispetto di tutti (o della maggior parte) dei Principi, e pertanto idonei all'assegnazione di ELoGE

Consiglio d'Europa
Centre of Expertise for Good
Governance

AICCRE FVG – Associazione
italiana per il Consiglio dei
Comuni e delle Regioni d'
Europa, Friuli Venezia Giulia
ISIG – Istituto di Sociologia
Internazionale di Gorizia

APRILE 2021



ASSOCIAZIONE ITALIANA PER IL CONSIGLIO DEI COMUNI
E DELLE REGIONI D'EUROPA



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

NOTA METODOLOGICA

Processo di valutazione

Programma ELoGE

Consiglio d'Europa

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

AICCRE FVG

*Associazione italiana per il Consiglio dei Comuni e
delle Regioni d' Europa, Friuli Venezia Giulia*

ISIG

Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia

Consiglio d'Europa

Il Programma ELoGE è promosso dal Consiglio d'Europa-Centre of Expertise for Good Governance ed intende:

- Premiare e supportare le amministrazioni locali contraddistinte per l'elevato livello di governance democratica.
- Sviluppare i 12 Principi della Buona Governance democratica come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.
- Inoltre, ELoGE si configura come un valido strumento di apprendimento e miglioramento del processo decisionale delle amministrazioni locali.

Il presente documento, elaborato da ISIG per AICCRES FVG, si basa sui materiali prodotti e distribuiti dal Consiglio d'Europa - <https://www.coe.int/en/web/good-governance/elope>

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere tradotta, riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico (CD-Rom, Internet, ecc.) o meccanico, inclusi fotocopie, registrazioni o qualsiasi sistema di archiviazione o recupero delle informazioni, senza previa autorizzazione per iscritto da parte di AICCRES FVG e del Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa.

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

Il Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa aiuta i paesi europei a promuovere la buona governance democratica e promuove gli standard europei e le migliori pratiche nel settore. Il Centro investe continuamente in ricerca e competenza, crea partenariati con attori nazionali e internazionali, sviluppa strumenti pratici e amplia la sua offerta di programmi adattandoli alle esigenze specifiche dei paesi.

Il Centro occupa una posizione unica per bilanciare le esigenze delle autorità centrali e dei Comuni a supporto della governance multilivello. Pur mantenendo un approccio incentrato sulla comprensione delle esigenze degli attori della governance locale, la connessione del Centro al Comitato intergovernativo per la democrazia e la governance (CDDG) del Consiglio d'Europa offre un pronto accesso a funzionari governativi di alto livello dei 47 Stati membri con un serbatoio di conoscenza ed esperienza nelle riforme della governance.

I progetti pratici e orientati all'impatto del Centro sono attuati in collaborazione con le parti interessate locali, regionali, nazionali e internazionali e mirano a migliorare la legislazione e rafforzare la capacità istituzionale di tutti i livelli di governo.

Il Centro di competenza promuove standard europei, come la Carta europea dell'autonomia locale e i 12 Principi di buona governance democratica, attraverso la consulenza legale e politica e attraverso l'implementazione di parametri di riferimento, strumenti di valutazione e metodologie innovative ("strumenti").

AICCRE FVG – ASSOCIAZIONE ITALIANA PER IL CONSIGLIO DEI COMUNI E DELLE REGIONI D' EUROPA, FRIULI VENEZIA GIULIA

L'Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa (AICCRE) è l'Associazione nazionale dei soggetti istituzionali territoriali costituenti il sistema dei poteri regionali e locali (Comuni, Province, Città metropolitane e Regioni) e degli altri soggetti in cui il sistema si organizza (Municipi, Circoscrizioni di decentramento comunale, Comunità montane, Comunità isolate, Unioni di Comuni), attraverso la quale detti soggetti operano in modo unitario per la costruzione di una Unione europea su basi federali, fondata sul riconoscimento, il rafforzamento e la valorizzazione delle autonomie regionali e locali.

L'AICCRE elabora proposte e sviluppa iniziative perché i poteri regionali e locali, in maniera unitaria, possano concorrere, nell'ambito di adeguati organi istituzionali della Unione europea e del Consiglio d'Europa, alle scelte ed alla formulazione di conseguenti politiche per il rafforzamento e la valorizzazione delle autonomie regionali e locali.

L'AICCRE è la Sezione italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa (CCRE), Sezione europea di Città e Governi Locali Uniti (CGLU).

ISIG - ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE DI GORIZIA

L'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia è un istituto di ricerca indipendente nel settore delle scienze sociali. Fondato nel 1968, l'impegno di ISIG si sviluppa attraverso numerose attività di ricerca, progettazione, consulenza, realizzazione di progetti, formazione, organizzazione di convegni e seminari.

L'Istituto è radicato nel contesto regionale, ma opera in un quadro internazionale ed è riconosciuto quale centro di eccellenza nello studio delle relazioni internazionali e della cooperazione transfrontaliera, delle relazioni etniche e delle minoranze, della pace e della risoluzione dei conflitti, della società e delle politiche sociali, dell'economia e dello sviluppo locale, della democrazia e della società civile, del territorio e della gestione del rischio ambientale, del futuro e delle tecniche di previsione.

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco che deriva dall'interpretazione delle differenze come risorse che arricchiscono.

Sin dalla sua fondazione, ISIG conduce la sua attività per il settore privato e per agenzie pubbliche nazionali ed internazionali tra cui: la regione Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio d'Europa e l'ONU (Ecosoc).

INDICE

1	IL PROGRAMMA ELOGE IN FVG – IL PROCESSO	5
1.1	ELOGE	5
1.1.1	ELOGE IN FRIULI VENEZIA GIULIA	5
1.2	CANDIDATURA DEI COMUNI INTERESSATI AL PROGRAMMA	6
1.3	ATTUAZIONE	6
1.3.1	WORKSHOP/WEBINAR INFORMATIVO CON I COMUNI ADERENTI	6
1.3.2	RACCOLTA DATI – IN CIASCUN COMUNE PARTECIPANTE	6
1.3.3	ANALISI DEI DATI	7
1.4	VALUTAZIONE	7
1.4.1	LA VALUTAZIONE QUANTITATIVA/NUMERICA	7
1.4.2	LA VALUTAZIONE QUALITATIVA	7
1.4.3	L’ASSEGNAZIONE DEL TITOLO ELOGE	7
1.5	PREMIAZIONE	7
2	LA PIATTAFORMA NAZIONALE DI VALUTAZIONE – RUOLI E PROCEDURE	8
2.1	CONSIDERAZIONI GENERALI	8
2.1.1	FASE PRELIMINARE	8
2.1.2	FASE DI VALUTAZIONE	8
2.2	LA PIATTAFORMA NAZIONALE – ELOGE FVG	8
3	METODOLOGIA DI VALUTAZIONE	10
3.1	STRUMENTI PER LA RACCOLTA DATI	10
3.1.1	BENCHMARK	10
3.1.2	QUESTIONARI	10
	Q1 – CITTADINI	10
	Q2 – RAPPRESENTANTI ELETTI/AMMINISTRATORI	11
	Q3 – DIPENDENTI COMUNALI	11
3.2	ANALISI SVILUPPATA DA ISIG	11
3.2.1	BENCHMARK:	11
	Step 1 – Calcolare il punteggio medio per Principio	11
	Step 2 – Calcolare il punteggio medio per la Matrice complessiva	11
	OUTPUT	11
3.2.2	QUESTIONARI:	11
3.2.3	OUTPUT FINALE	12
4	VALUTAZIONE	13

1 IL PROGRAMMA ELoGE IN FVG – IL PROCESSO

1.1 ELOGE

ELoGE – European Label of Governance Excellence (Marchio Europeo di Eccellenza della Governance) è il Programma del Consiglio d’Europa – Centre of Expertise for Good Governance, che intende premiare le amministrazioni locali contraddistinte per un elevato livello di Governance democratica attraverso i 12 Principi europei della Buona Governance democratica, identificati come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.

Il Programma ELoGE:

- PREMIA le amministrazioni locali che si contraddistinguono per l’elevato livello di governance democratica.
- SENSIBILIZZA le amministrazioni locali nel riflettere sulla governance democratica, ovvero
- SUPPORTA le amministrazioni locali a ‘tradurre’ nei 12 Principi il proprio operato; così facendo permette ai Comuni di (auto)valutarsi, come punto di partenza per rafforzare la Buona Governance locale.

Il percorso ELoGE prevede quattro fasi standard che coinvolgono i Comuni partecipanti nel modo seguente:

- FASE 1 – CANDIDATURA – Il Comune che desidera ricevere il riconoscimento ELoGE deve presentare la propria candidatura presso l’ente accreditato a conferire il Marchio ELoGE (i.e. ad esempio per il caso ELoGE FVG l’ente accreditato è AICCRE FVG).
- FASE 2 – ATTUAZIONE – Una volta candidato, il Comune deve applicare gli strumenti di valutazione ELoGE: i) Auto-valutazione attraverso la Matrice dei 12 Principi/Benchmark, ii) Somministrazione dei 3 questionari (i.e. amministratori locali, dipendenti comunali, cittadini).
- FASE 3 – VALUTAZIONE E PREMIAZIONE – La Piattaforma Nazionale di Valutazione (i.e., il Comitato di Valutazione) delibera e assegna (i.e., sulla scorta dell’analisi dei dati raccolti nella fase 2) durante una Cerimonia Finale, il Marchio ELoGE ai Comuni che hanno completato con successo il Programma.
- FASE 4 – CAPITALIZZAZIONE – Diffusione dei risultati raggiunti e impostazione del prossimo percorso/ciclo del Programma ELoGE.

1.1.1 ELOGE IN FRIULI VENEZIA GIULIA

Nel 2020, AICCRE FVG ha acquisito l’accreditamento, da parte della Piattaforma Europea della Strategia per l’Innovazione e la Governance a livello locale del Consiglio d’Europa, per promuovere ed attuare il Programma ELoGE in Italia, nello specifico in Friuli Venezia Giulia.

Ad ottobre 2020, ELoGE è stato lanciato in Friuli Venezia Giulia attraverso una Conferenza Online, organizzata da AICCRE FVG, in collaborazione con ISIG e con il coinvolgimento di alcuni esponenti delle istituzioni regionali, italiane ed europee.

Il Programma ELoGE FVG vede coinvolti 18 Comuni del Friuli Venezia Giulia in un esercizio di auto-valutazione da parte delle amministrazioni locali aderenti, rispetto alla Matrice (Benchmark) dei 12 Principi europei di Buona Governance democratica.

Tale auto-valutazione è corroborata con dati raccolti tra i cittadini, il personale amministrativo e i rappresentanti eletti dei Comuni partecipanti, attraverso questionari e momenti di ascolto strutturato.

Il Marchio ELoGE sarà infine assegnato ai Comuni che rispecchiano in maggiore misura i 12 Principi nel loro operato, durante una Cerimonia Finale di premiazione.

1.2 CANDIDATURA DEI COMUNI INTERESSATI AL PROGRAMMA

La fase preliminare alla ‘candidatura’ del Programma si è concentrata alla promozione di ELoGE tra i Comuni del Friuli Venezia Giulia.

- Fase conclusa a novembre 2020.
- La fase ha previsto i seguenti passi:
 - Predisposizione di un formulario online per la manifestazione di interesse ad aderire al Programma da parte dei Comuni.
 - Attività di promozione del Programma (e.g., Conferenza di lancio, 6.10.2020, promozione attraverso i social media, ecc.).
 - Contatti preliminari con i Comuni (i.e., coordinati da AICCRE FVG).
 - Adesione dei Comuni interessati al Programma attraverso una Delibera di Giunta (i.e., ai Comuni che hanno presentato l’interesse ad aderire è stato richiesto di formalizzare l’adesione attraverso una Delibera di Giunta).

1.3 ATTUAZIONE

- Fase in corso.
- La fase si articola nelle seguenti attività:

1.3.1 WORKSHOP/WEBINAR INFORMATIVO CON I COMUNI ADERENTI

- Attività conclusa. Sono stati organizzati 6 incontri online con gruppi di 3-6 Comuni, raggruppati in base alla loro disponibilità.
- L’incontro online ha previsto l’illustrazione degli obiettivi e delle azioni previste dal Programma (i.e., auto-valutazione attraverso il Benchmark, raccolta dati dai 3 target group - cittadini, dipendenti comunali, rappresentanti eletti/amministratori - attraverso un questionario online).
- L’incontro è servito inoltre a raccogliere spunti di natura tecnica e logistica da tutti i Comuni partecipanti, utili all’organizzazione del percorso a livello locale.

1.3.2 RACCOLTA DATI – IN CIASCUN COMUNE PARTECIPANTE

- Attività in corso, che prevede la raccolta dati attraverso:
 - a. ESERCIZIO DI AUTO-VALUTAZIONE – per mezzo della Matrice/Benchmark dei 12 Principi (i.e., piattaforma online di raccolta dati). L’esercizio di auto-valutazione è realizzato dal referente ELoGE o dal gruppo di lavoro ELoGE istituito all’interno del Comune. L’auto-valutazione prevede:
 1. Compilare la Matrice, assegnando un punteggio da 0 a 4 per ciascun indicatore relativo alla realizzazione di ciascun Principio nel Comune, indicando le evidenze/le prove in base alle quali è stato assegnato il punteggio.
 2. Produrre un elenco dettagliato delle prove che possano giustificare l’assegnazione del punteggio (i.e., progetti, iniziative, politiche locali, ecc.).
 3. Inviare la Matrice compilata attraverso la piattaforma di raccolta dati online.
 - b. SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI ONLINE a:
 - Cittadini
 - Dipendenti comunali
 - Rappresentanti eletti/Amministratori.

I questionari mirano a raccogliere la percezione dei 3 target group sull'operato del Comune in merito ai 12 Principi di Buona Governance democratica formulati dal Consiglio d'Europa. I dati sono raccolti ed analizzati (da ISIG) per ciascun Comune partecipante.

1.3.3 ANALISI DEI DATI

- ISIG analizza tutti i dati raccolti attraverso gli strumenti online (i.e., Matrice/Benchmark e questionari).
- I risultati:
 - a. Sono trasmessi alla Piattaforma Nazionale di Valutazione – Comitato che delibera l'assegnazione del Marchio.
 - b. Sono utilizzati per redigere rapporto/i di restituzione del processo – richiesto dal Consiglio d'Europa dall'ente accreditato.

1.4 VALUTAZIONE

- Attività in corso (i.e., fase avviata con il Workshop In-formativo indirizzato alla Piattaforma Nazionale di Valutazione, tenuto il 14.04.2021).
- La fase di valutazione prevede:

1.4.1 LA VALUTAZIONE QUANTITATIVA/NUMERICA

- Realizzata direttamente durante la fase di analisi (i.e., un primo screening realizzato sulla scorta dei risultati raggiunti), prevede l'attribuzione di valori numerici, sulla base dei criteri quantitativi stabiliti dal Consiglio d'Europa (Rif. Benchmark) e dei dati raccolti con i diversi strumenti e sottoposti ad analisi.

1.4.2 LA VALUTAZIONE QUALITATIVA

- Realizzata dalla Piattaforma Nazionale di Valutazione in sede di Workshop di valutazione a fine Programma, tenendo conto delle prove/dei giustificativi forniti a sostegno dell'auto-valutazione.

1.4.3 L'ASSEGNAZIONE DEL TITOLO ELOGE

- L'assegnazione del titolo ELoGE è deliberata dalla Piattaforma Nazionale di Valutazione.
- Il titolo viene assegnato a tutti i Comuni che hanno ottenuto una valutazione positiva – non vi è un limite massimo di Comuni che possono ricevere il titolo.

1.5 PREMIAZIONE

- Attività da avviare.
- La fase prevede:
 - a. Evento finale di premiazione - AICCRE FVG assegna il Marchio ELoGE ai Comuni che hanno conseguito un alto livello di Buona Governance democratica secondo gli standard del Consiglio d'Europa, completando così con successo il Programma ELoGE.
 - b. Disseminazione dei risultati e riproposizione del Programma per altri Comuni e/o per gli stessi a scopo di miglioramento.

2 LA PIATTAFORMA NAZIONALE DI VALUTAZIONE – RUOLI E PROCEDURE

2.1 CONSIDERAZIONI GENERALI

La Piattaforma Nazionale di Valutazione rappresenta il comitato di esperti incaricato di:

- Analizzare i risultati raggiunti da ciascun Comune partecipante al Programma ELoGE (previa analisi dei dati svolta da ISIG).
- Deliberare in merito all'assegnazione del Marchio ELoGE ai Comuni che hanno dimostrato di aver raggiunto un alto livello di Buona Governance locale.

La Piattaforma Nazionale di Valutazione è composta da esperti con un elevato livello di conoscenza ed esperienza sui temi del (buon) governo locale.

I componenti della Piattaforma rispecchiano le specificità locali/regionali, come ad esempio: rappresentanti di autorità pubbliche e amministrazioni locali, società civile, esperti e rappresentanti del mondo universitario, ecc.

La Piattaforma Nazionale è coinvolta nel processo ELoGE nelle seguenti fasi e con le seguenti modalità:

2.1.1 FASE PRELIMINARE

- Durante l'attuazione del processo ELoGE i membri della Piattaforma sono invitati a contribuire alla definizione della metodologia di valutazione in collaborazione con il partner scientifico (ISIG) all'interno di momenti dedicati (ad es. workshop operativi).

2.1.2 FASE DI VALUTAZIONE

- Concluso il processo di raccolta dati e l'analisi degli stessi (i.e., elaborazione statistica e attribuzione dei valori numerici), i membri della Piattaforma si riuniscono (1-2 incontri) e:
 - a. Si esprimono sulla validità e adeguatezza delle prove presentate da ciascun Comune a supporto dell'auto-valutazione.
 - b. Confrontano i risultati ottenuti da ciascun Comune (i.e., punteggio auto-valutazione a confronto con il punteggio ottenuto attraverso i questionari), in modo tale da verificare eventuali scostamenti critici.
 - c. Deliberano quali Comuni riceveranno il Marchio/titolo.
 - d. Elaborano alcune considerazioni generali da condividere con i Comuni partecipanti nello spirito del Programma ELoGE (i.e., sfidare sé stessi e non gli altri Comuni; partecipare per migliorare, partecipare per imparare, ecc.). Tali considerazioni saranno integrate nel verbale dell'incontro come anche nel Rapporto Finale da presentare al Consiglio d'Europa alla fine del processo.

2.2 LA PIATTAFORMA NAZIONALE – ELOGE FVG

La Piattaforma Nazionale di Valutazione ELoGE FVG è composta dai seguenti membri:

- Carla Rey, Segretario Generale AICCRE Nazionale – *Presidente della Piattaforma Nazionale di valutazione*
- Marco Cucchini, *Docente universitario, Università degli Studi di Udine – Membro esperto*
- Dorino Favot, Presidente ANCI Friuli Venezia Giulia – *Membro esperto*

- Elisabetta Kovic, Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia – *Membro esperto*
- Piero Mauro Zanin, Presidente Consiglio Regionale Friuli Venezia Giulia – *Membro esperto*

Ai membri della Piattaforma viene richiesto di:

- **Partecipare ad un incontro in-formativo preliminare (APRILE 2021):**
 - L'incontro, organizzato da AICCRE FVG e ISIG, rappresenta l'occasione per: approfondire i principali aspetti del Programma ELoGE, acquisire maggiori informazioni sul lavoro di raccolta dati in corso.
- **Partecipare ad un incontro operativo (i.e., Workshop di monitoraggio) (INDICATIVAMENTE METÀ GIUGNO 2021)**
 - L'incontro, organizzato da AICCRE FVG e ISIG, rappresenta l'occasione per: raffinare/confermare la metodologia per la valutazione dei risultati che sarà proposta da ISIG, stabilire aspetti di procedura e logistica riguardanti l'esercizio di valutazione (i.e., da svolgere alla fine del programma).
- **Svolgere la valutazione per deliberare sull'esito del Programma ELoGE (i.e., individuare i Comuni che riceveranno il Marchio ELoGE) – (INDICATIVAMENTE INIZIO LUGLIO 2021).**
 - Indicativamente, per tale compito la Piattaforma dovrà riunirsi 1-2 volte;
 - Durante gli incontri i membri della Piattaforma dovranno applicare la metodologia di valutazione e dunque:
 - Esprimersi sulla validità e adeguatezza delle prove/evidenze portate a supporto dell'auto-valutazione da ciascun Comune.
 - Analizzare i dati raccolti per ciascun Comune partecipante (i.e., dati emersi dall'auto-valutazione e confronto con i dati raccolti attraverso i questionari), come ulteriore spunto di validità delle evidenze portate a supporto dell'auto-valutazione – in caso di differenze/scostamenti critici tra i punteggi, la Commissione potrà richiedere ulteriori delucidazioni al Comune.
 - Assegnare i punteggi finali (i.e., stessa scala da 0-4).
 - Deliberare sull'assegnazione del titolo ad ogni Comune partecipante e sulla lista finale dei Comuni assegnatari del titolo.
 - Elaborare alcune considerazioni generali da condividere ai Comuni partecipanti (ad es. lezioni imparate, suggerimenti, ecc.), che saranno integrate nel verbale dell'incontro ma anche nel Rapporto Finale.
 - Riguardo ai lavori della Piattaforma verrà redatto apposito verbale.
- **Partecipare alla Cerimonia di assegnazione del Marchio ELoGE (INDICATIVAMENTE FINE LUGLIO 2021).**

3 METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

3.1 STRUMENTI PER LA RACCOLTA DATI

3.1.1 BENCHMARK

- **Strumento**
 - Struttura – i 12 Principi sono strutturati in ATTIVITA' (i.e., illustrano/dettaglino meglio l'essenza/il focus del Principio) e in INDICATORI (i.e., situazioni e/o comportamenti concreti sottoposti all'auto-valutazione).
- **Dati raccolti**
 - Auto-valutazione su una scala da 0 a 4 (dove 0 – non lo so /non applicabile; 1 minimo, 4 massimo) su ciascun INDICATORE (i.e., in relazione all'operato del Comune con riferimento a ciascuno dei 12 Principi).
 - Auto-valutazione di uno statement riassuntivo per ciascun Principio su una scala da 0 a 4. (N.B. Gli statement riassuntivi per ciascun Principio sono estrapolati dal questionario cittadini, per facilitare il confronto tra l'auto-percezione del Comune e la percezione dei cittadini e non sono presi in calcolo per la valutazione finale).
 - Lista delle evidenze – per ciascun Principio è richiesta un'evidenza/prova che 'giustifica' il punteggio auto-assegnato (i.e., una politica, un'iniziativa, un progetto, etc.). Tale lista viene elencata durante la compilazione del Benchmark in maniera sintetica. **(N.B.** Al Comune viene chiesto di compilare, in parallelo al Benchmark, una 'pista di controllo' ancora più dettagliata delle 'evidenze' che può essere richiesta in fase di valutazione).

3.1.2 QUESTIONARI

Q1 – CITTADINI

- **Struttura** – Domande relative ai 12 Principi (i.e., una domanda per Principio, percezione su quanto l'operato del Comune rispecchia un determinato Principio, su una scala da 1-4, dove 1 = per niente d'accordo, 4 = pienamente d'accordo, 0 = non lo so/non applicabile); dati su profilo socio-economico, esperienza COVID-19. **(N.B.** Dati su profilo socio-economico e COVID-19 sono di contesto, non fanno parte della valutazione).
- **Somministrazione** – senza campionamento, diffusione 'libera' del link al questionario online. Soglia minima di risposte (proposta):
 - < 1000 abitanti – 30 risposte
 - 1001 – 5000 abitanti – 70 risposte
 - 5001 – 10.000 – 100 risposte
 - 10.001 – 30.000 – 150 risposte
 - 30.001 – 70.000 – 200 risposte
 - 70.001 – 100.000 – 300 risposte
 - Oltre 100.001 – 400 risposte

Q2 – RAPPRESENTANTI ELETTI/AMMINISTRATORI

- **Struttura** – Domande relative ai 12 Principi (i.e. una domanda per Principio, percezione su quanto l'operato del Comune rispecchia un determinato Principio, su una scala da 1-4, dove 1 = per niente d'accordo, 4 = pienamente d'accordo, 0 = non lo so/non applicabile); dati su profilo socio-economico esperienza COVID-19. (**N.B.** Dati su profilo socio-economico e COVID-19 sono di contesto, non fanno parte della valutazione.)
- **Somministrazione** – invio dal Comune al proprio indirizzario. Si mira a raggiungere tutti gli amministratori comunali.
- **Soglia minima** di risposte proposta: 60% del totale degli amministratori comunali.

Q3 – DIPENDENTI COMUNALI

- **Struttura** – Domande relative ai 12 Principi (i.e. una domanda per principio, percezione su quanto l'operato del Comune rispecchia un determinato principio, su una scala da 1-4, dove 1 =per niente d'accordo, 4=pienamente d'accordo, 0= non lo so/non applicabile); dati su profilo socio-economico, esperienza COVID-19. (**N.B.** Dati su profilo socio-economico e COVID-19 sono di contesto, non fanno parte della valutazione.)
- **Somministrazione** – invio dal Comune al proprio indirizzario. Si mira a raggiungere tutti i dipendenti comunali.
- **Soglia minima** di risposte proposta: 60% del totale dei dipendenti comunali.

3.2 ANALISI SVILUPPATA DA ISIG

3.2.1 BENCHMARK:

Step 1 – Calcolare il punteggio medio per Principio

- COME – Somma dei punteggi per indicatore divisa per il numero di indicatori
- VALUTAZIONE QUANTITATIVA – CRITERI
 - Il punteggio minimo indicativo della realizzazione del Principio è di 2 punti su un massimo di 4.
 - Laddove non si dovesse registrare un minimo di 2 anche per un solo Principio, il Comune viene escluso dalla partecipazione.

Step 2 – Calcolare il punteggio medio per la Matrice complessiva

- COME – Somma dei punteggi medi di ciascun Principio divisa per 12
- VALUTAZIONE QUANTITATIVA – CRITERI
 - Il punteggio minimo da ottenere è di 3 punti (su un massimo di 4).
 - Laddove non si dovesse raggiungere il minimo di 3 punti, il Comune viene escluso dalla possibilità di ottenere il riconoscimento.

OUTPUT

- Valutazione quantitativa/numerica (sui punteggi) -> lista dei Comuni che hanno superato i criteri 'quantitativi'.

3.2.2 QUESTIONARI:

- Analisi per tipologia di questionario, per Comune – descrittiva.
- Dati su profilo socio-economico e COVID-19.

- Descrizione per rapporto finale.
- Non rientrano nel calcolo dei punteggi per la valutazione.
- Valutazione dei 12 Principi
 - Scala 0-4 – implicazioni per l'analisi del valore '0' (i.e. nota interna - assegnare un punteggio di 2,5).
 - Calcolo del valore medio per ciascun Principio per ogni categoria di rispondenti.

3.2.3 OUTPUT FINALE

- MATRICE INTEGRATA – proposta: I punteggi per ciascun Comune vengono calcolati (per ciascun Principio) con le seguenti proporzioni:
 - 60% - Matrice auto-valutazione/*Self-assessment*
 - 10% - Questionario dipendenti comunali
 - 10% - Questionario amministratori/rappresentanti eletti
 - 20% - Questionario cittadini
- Rapporto riassuntivo per ogni Comune, corredato di grafici e tabelle, liste evidenze.

4 VALUTAZIONE

- Un primo screening è fatto attraverso la valutazione quantitativa – criteri numerici. I risultati sono trasmessi alla Piattaforma da ISIG per validazione. Solo i Comuni che superano il primo screening (raggiungimento dei punteggi minimi) sono presi in considerazione all’incontro di Valutazione Finale.
- La Piattaforma Nazionale di Valutazione riceve:
 - Matrice integrata per Comune – con differenziazione di punteggi per:
 - Matrice auto-valutazione/*Self assessment*
 - Questionario dipendenti comunali
 - Questionario amministratori/rappresentanti eletti
 - Questionario cittadini
 - Totale con i pesi 60-10-10-20
 - Rapporto riassuntivo con lista ‘evidenze’ per Comune
- La giornata di valutazione finale:
 - Si organizzano 1-2 sedute plenarie con presentazione del punteggio Comune per Comune, rapporto con lista evidenze, ecc.
 - Discussione/votazione in plenaria – durante l’incontro la Piattaforma avrà la possibilità di rivedere i punteggi risultanti dalla Matrice integrata per ciascun Comune, attraverso la valutazione qualitativa delle evidenze/giustificativi. In tal senso si propone un margine di rivalutazione di +/- 1 punto sul punteggio finale.
 - Formulazione della lista finale.

Centre of Expertise for Good Governance

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>



AICCRE FVG

<https://www.aiccre.fvg.it/>



ISIG

<https://isig.it/it/elope/>

