



Illustration:
The Effects of Good Government
 by A. Lorenzetti - Sala dei Nove
 Siena, Italy (1339)

Principio 3

Efficienza ed Efficacia

ELOGE – Marchio Europeo di Eccellenza della Governance secondo i 12 Principi della Buona Governance democratica

Descrizione attività del Principio 3 – Efficienza ed Efficacia

Consiglio d'Europa
 Centre of Expertise for Good Governance

2020

AICCRE FVG – Associazione italiana per il Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa, Friuli Venezia Giulia
 ISIG – Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia



ASSOCIAZIONE ITALIANA PER IL CONSIGLIO DEI COMUNI E DELLE REGIONI D'EUROPA



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Principio 3

Efficienza ed Efficacia

Consiglio d'Europa

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

AICCRE FVG

*Associazione italiana per il Consiglio dei Comuni e
delle Regioni d' Europa, Friuli Venezia Giulia*

ISIG

Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia

Il programma ELoGE è promosso dal Consiglio d'Europa-Centre of Expertise for Good Governance ed intende:

- Premiare e supportare le amministrazioni locali contraddistinte per l'elevato livello di governance democratica;
- Sviluppare i 12 Principi della Buona Governance democratica come punti di riferimento per definire e valutare il livello di democratizzazione e buon governo locale.
- Inoltre, ELoGE si configura come un valido strumento di apprendimento e miglioramento del processo decisionale delle amministrazioni locali.

Il presente documento, elaborato da ISIG per AICCRES FVG, si basa sui materiali prodotti e distribuiti dal Consiglio d'Europa - <https://www.coe.int/en/web/good-governance/elope>

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere tradotta, riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico (CD-Rom, Internet, ecc.) o meccanico, inclusi fotocopie, registrazioni o qualsiasi sistema di archiviazione o recupero delle informazioni, senza previa autorizzazione per iscritto da parte di AICCRES FVG e del Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa.

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>

CENTRE OF EXPERTISE FOR GOOD GOVERNANCE

Il Centre of Expertise for Good Governance del Consiglio d'Europa aiuta i paesi europei a promuovere la buona governance democratica e promuove gli standard europei e le migliori pratiche nel settore. Il Centro investe continuamente in ricerca e competenza, crea partenariati con attori nazionali e internazionali, sviluppa strumenti pratici e amplia la sua offerta di programmi adattandoli alle esigenze specifiche dei paesi.

Il Centro occupa una posizione unica per bilanciare le esigenze delle autorità centrali e dei comuni a supporto della governance multilivello. Pur mantenendo un approccio incentrato sulla comprensione delle esigenze degli attori della governance locale, la connessione del Centro al Comitato intergovernativo per la democrazia e la governance (CDDG) del Consiglio d'Europa offre un pronto accesso a funzionari governativi di alto livello dei 47 Stati membri con un serbatoio di conoscenza ed esperienza nelle riforme della governance.

I progetti pratici e orientati all'impatto del Centro sono attuati in collaborazione con le parti interessate locali, regionali, nazionali e internazionali e mirano a migliorare la legislazione e rafforzare la capacità istituzionale di tutti i livelli di governo.

Il Centro di competenza promuove standard europei, come la Carta europea dell'autonomia locale e i 12 Principi di buona governance democratica, attraverso la consulenza legale e politica e attraverso l'implementazione di parametri di riferimento, strumenti di valutazione e metodologie innovative ("strumenti").

AICCRE FVG – ASSOCIAZIONE ITALIANA PER IL CONSIGLIO DEI COMUNI E DELLE REGIONI D' EUROPA, FRIULI VENEZIA GIULIA

L'Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa (AICCRE) è l'Associazione nazionale dei soggetti istituzionali territoriali costituenti il sistema dei poteri regionali e locali (Comuni, Province, Città metropolitane e Regioni) e degli altri soggetti in cui il sistema si organizza (Municipi, Circoscrizioni di decentramento comunale, Comunità montane, Comunità isolate, Unioni di Comuni), attraverso la quale detti soggetti operano in modo unitario per la costruzione di una Unione europea su basi federali, fondata sul riconoscimento, il rafforzamento e la valorizzazione delle autonomie regionali e locali.

L'AICCRE elabora proposte e sviluppa iniziative perché i poteri regionali e locali, in maniera unitaria, possano concorrere, nell'ambito di adeguati organi istituzionali della Unione europea e del Consiglio d'Europa, alle scelte ed alla formulazione di conseguenti politiche per il rafforzamento e la valorizzazione delle autonomie regionali e locali.

L'AICCRE è la Sezione italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa (CCRE), Sezione europea di Città e Governi Locali Uniti (CGLU).

ISIG - ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE DI GORIZIA

L'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia è un istituto di ricerca indipendente nel settore delle scienze sociali. Fondato nel 1968, l'impegno di ISIG si sviluppa attraverso numerose attività di ricerca, progettazione, consulenza, realizzazione di progetti, formazione, organizzazione di convegni e seminari.

L'Istituto è radicato nel contesto regionale, ma opera in un quadro internazionale ed è riconosciuto quale centro di eccellenza nello studio delle relazioni internazionali e della cooperazione transfrontaliera, delle relazioni etniche e delle minoranze, della pace e della risoluzione dei conflitti, della società e delle politiche sociali, dell'economia e dello sviluppo locale, della democrazia e della società civile, del territorio e della gestione del rischio ambientale, del futuro e delle tecniche di previsione.

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco che deriva dall'interpretazione delle differenze come risorse che arricchiscono.

Sin dalla sua fondazione, ISIG conduce la sua attività per il settore privato e per agenzie pubbliche nazionali ed internazionali tra cui: la regione Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio d'Europa e l'ONU (Ecosoc).

INDICE

<u>1</u>	<u>EFFICIENZA ED EFFICACIA</u>	<u>5</u>
1.1	OBIETTIVI	5
<u>2</u>	<u>DESCRIZIONE ATTIVITÀ</u>	<u>5</u>
2.1	I RISULTATI SODDISFANO GLI OBIETTIVI CONCORDATI	5
2.2	IL MIGLIOR USO POSSIBILE DELLE RISORSE DISPONIBILI È GARANTITO	5
2.3	I SISTEMI DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CONSENTONO DI VALUTARE E MIGLIORARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI SERVIZI	5
2.4	GLI AUDIT SONO EFFETTUATI A INTERVALLI DI TEMPO REGOLARI PER VALUTARE E MIGLIORARE LE PRESTAZIONI	6
<u>3</u>	<u>RIFERIMENTI</u>	<u>7</u>

1 EFFICIENZA ED EFFICACIA

1.1 OBIETTIVI

Questo documento si prefigge i seguenti obiettivi:

- Aumentare la consapevolezza che Efficacia ed Efficienza sono aspetti chiave della Buona Governance democratica;
- Familiarizzare i lettori con le implicazioni pratiche di Efficacia ed Efficienza, desunte dalla descrizione delle attività chiave e dagli indicatori correlati;
- Familiarizzare i lettori con gli indicatori di riferimento ELoGE pertinenti e, in ultima analisi, sviluppare la capacità degli enti locali di autovalutarsi rispetto al parametro di riferimento ELoGE;
- Consentire ai partecipanti di mettere in relazione le implicazioni pratiche del Principio con il loro contesto nazionale e locale e con lo svolgimento delle loro regolari attività.

2 DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Il terzo Principio fa riferimento all'Efficienza ed Efficacia di un'amministrazione pubblica.

I governi locali devono avere una strategia chiara ed avere la capacità di agire in modo efficiente ed effettivo. Le amministrazioni locali dovrebbero stabilire indicazioni chiare per la definizione di processi decisionali efficienti e, allo stesso tempo, dovrebbero sviluppare sistemi di gestione in grado di attuare efficacemente i loro piani strategici.

2.1 I RISULTATI SODDISFANO GLI OBIETTIVI CONCORDATI

- a. Le organizzazioni pubbliche efficaci sono quelle che sanno cosa vogliono ottenere e hanno una chiara idea di come raggiungere i propri obiettivi;
- b. Un piano comunale strategico pluriennale sviluppato da un ente pubblico insieme con i suoi cittadini e stakeholder migliorerà il benessere generale della comunità.

2.2 IL MIGLIOR USO POSSIBILE DELLE RISORSE DISPONIBILI È GARANTITO

- a. Le risorse disponibili devono essere correttamente assegnate al fine di raggiungere gli obiettivi concordati;
- b. Una prestazione dei servizi pubblici deve rispettare i criteri di economia, efficienza, qualità, efficacia, impatto ed equità;
- c. I cittadini possono valutare la gestione pubblica in periodo di elezioni e quindi come la qualità delle prestazioni possa influenzare il comportamento di voto.

2.3 I SISTEMI DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CONSENTONO DI VALUTARE E MIGLIORARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI SERVIZI

- a. La gestione delle prestazioni è uno strumento chiave per migliorare la qualità dei servizi;
- b. Un sistema completo di gestione delle prestazioni mette in relazione gli obiettivi individuali con la pianificazione del servizio e con gli obiettivi generali dell'ente locale;

- c. La valutazione delle prestazioni è fondamentale poiché dovrebbe essere considerata come un punto di partenza per un processo in continuo miglioramento.

2.4 GLI AUDIT SONO EFFETTUATI A INTERVALLI DI TEMPO REGOLARI PER VALUTARE E MIGLIORARE LE PRESTAZIONI

- a. Gli audit del settore pubblico identificano i nuovi strumenti da implementare, diffondendo buone pratiche;
- b. I revisori supportano il settore pubblico e le organizzazioni nel miglioramento delle prestazioni e delle operazioni e contribuiscono a rinsaldare la fiducia con i cittadini e gli stakeholder;
- c. Le informazioni sulle prestazioni sono fondamentali per una gestione efficace e strategica, per una pianificazione operativa e per lo sviluppo delle fasi di monitoraggio e valutazione.

3 RIFERIMENTI

Council of Europe, 2010. *Toolkit Manual on Inter-Municipal Cooperation*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/1680746ec3> [Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2012. *Toolkit IV on Strategic Municipal Planning and Performance Management at Local Level*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/smp-strategic-municipal-planning/16807470ea> [Consultato il giorno February 2020].

Council of Europe, 2017. *Performance Management Toolkit*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/toolkit-on-performance-management-/168070c09f> [Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *Toolkit on Civil Participation in Decision Making*. [Online] Available at: <https://rm.coe.int/civil-participation-in-decision-making-toolkit-/168075c1a5> [Consultato il giorno March 2020].

Council of Europe, 2020. *URSO - Toolkit for strategic planning and prioritisation of electoral cooperation*, Strasbourg: CoE.

Centre of Expertise for Good Governance

<https://www.coe.int/en/web/good-governance/centre-of-expertise>



AICCRE FVG

<https://www.aiccre.fvg.it/>



ISIG

<https://isig.it/it/elogie/>

